Termos e condições de uso do site.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Atualização: 21 de outubro de 2026

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da CARTOSUL FABRICAÇÃO DE ARTEFATOS DE PAPELÃO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 04.568.551/0001-07, com sede na Rua Antônio Boaron, 800, Botiatuva, Campo Largo/PR, aqui denominada como CARTOSUL EMBALAGENS, com a privacidade dos Dados Pessoais que tem acesso, através de **VOCÊ**, que os envia pelo site www.cartosul.com.br. Estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados coletados, dentro do escopo de acesso e uso do site, de acordo com as leis em vigor e conforme exige a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Como condição para acesso ao site, **VOCÊ** declara que fez a leitura completa e atenta da presente Política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso **VOCÊ** não esteja de acordo com estas Diretivas, deverá descontinuar o acesso.

1. COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS E REGISTRO DE ATIVIDADES

1.1. **Coleta de dados pessoais**, os dados são coletados a partir da sua adesão voluntária ao uso do site, NÃO EXISTE a coleta automática de dados pessoais. O uso de dados pessoais, restringe-se ÚNICA e EXCLUSIVAMENTE para atendimento de demandas geradas por **VOCÊ** através da ferramenta, como: contatos, solicitações, pedido de orçamento, informações, envio de currículos, apresentações, etc.

Os dados coletados automaticamente, são restritos ao registro de atividades podendo ser enriquecidos posteriormente e incluem os dados de identificação digital.

TIPOS DE DADOS	**DADOS PESSOAIS**	**FINALIDADE**
DADOS CADASTRAIS	Nome, Telefone e E-mail	Identificar VOCÊ
DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	Endereço IP e Porta Lógica de Origem.	Cumprir com obrigações legais, especialmente aquelas estabelecidas pela LGPD - Lei 13.709/2018

1.2. **Compartilhamento de dados**, a CARTOSUL EMBALAGENS informa a **VOCÊ**, que somente trata os Dados Pessoais informados dentro de sua própria organização, visando o retorno às demandas iniciadas por **VOCÊ** através do formulário de contato disponível em seu site. A CARTOSUL EMBALAGENS reserva-se no direito de compartilhar estes dados com terceiros e autoridades dentro das hipóteses de cumprimento de obrigação legal, segurança e legítimo interesse.

Nestes casos, a CARTOSUL EMBALAGENS irá compartilhar o mínimo de informações necessárias para atingir sua finalidade.

1.3. **Subcontratação**, a CARTOSUL EMBALAGENS se compromete a subcontratar serviços de processamento e armazenamento de Dados somente de empresas com a respectiva especialidade, garantindo todos os direitos do Titular dos Dados e impondo regras e responsabilidades ao Operador subcontratado.

1.4. **Segurança dos Dados,** a CARTOSUL EMBALAGENS envidará seus melhores esforços para proteção da informação, aplicando as medidas de proteção administrativa e técnica necessárias e disponíveis à época, exigindo de seus fornecedores o mesmo nível aceitável de Segurança da Informação, com base nas melhores práticas de mercado, a partir de cláusulas contratuais. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a CARTOSUL EMBALAGENS se exime de qualquer responsabilidade por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões de seu banco de dados e demais atos ilícitos praticados por terceiros, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

1.5. **Veracidade dos dados**, a CARTOSUL EMBALAGENS não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas por **VOCÊ** ou ainda pela sua desatualização. Sendo **VOCÊ** o responsável por prestá-las com exatidão e/ou atualizá-las oportunamente. A CARTOSUL EMBALAGENS não se obriga a processar ou tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar à empresa qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o seu site esteja sendo utilizado para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade, sob critério exclusivo da CARTOSUL EMBALAGENS.

1.6. **Tecnologias empregadas**, a CARTOSUL EMBALAGENS poderá fazer uso de tecnologias como:

1.6.1. Registro de dados de navegação não identificáveis para análises do site.

1.6.2. Cookies, cabendo a **VOCÊ** configurar o seu dispositivo caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do site poderão ser limitadas.

1.6.3. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

1.7. **Base de dados**, a base de dados formada por meio do envio de dados é de propriedade e responsabilidade da CARTOSUL EMBALAGENS, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da CARTOSUL EMBALAGENS e descritos nesta Política.

1.8. **Acesso à base de dados**, os dados que **VOCÊ** fornece são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela CARTOSUL EMBALAGENS, respeitando os princípios da Finalidade, Adequação, Necessidade, Livre Acesso, Qualidade, Transparência, Segurança, Prevenção, Não Discriminação e Responsabilização para os objetivos da CARTOSUL EMBALAGENS, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política.

2. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

2.1. **Armazenamento dos dados**. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo exigido por lei, considerando:

Dados Pessoais	**PRAZO DE ARMAZENAMENTO**	**FUNDAMENTO LEGAL**
DADOS CADASTRAIS	5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet
OUTROS DADOS	Condicionado*	Art. 9, Inciso II da LGPD

*Enquanto durar a relação e não houver pedido de exclusão ou revogação de consentimento por parte do Titular dos Dados.

2.2. **Exclusão dos dados**, os dados poderão ser apagados antes desse prazo, caso **VOCÊ** solicite. No entanto, pode ocorrer a sua conservação, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

2.2.1. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro.

2.3. **Servidores de armazenamento**, os Dados Pessoais enviados por **VOCÊ** serão armazenados em servidores próprios da CARTOSUL EMBALAGENS localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil, cumprindo as disposições sobre transferência internacional de Dados conforme a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) ou demais normas aplicáveis.

3. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

3.1. **Exibição e retificação de dados**. **VOCÊ** pode solicitar, através do site ou por meio dos canais de atendimento, a exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, além de sua **exclusão** e poderá também:

3.1.1. Requerer a anonimização, limitação do uso de seus Dados Pessoais.

3.1.2. Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais.

3.1.3. Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais enviados.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. **Encarregado de Dados**. Para todos os efeitos de tratamento de Dados Pessoais, conforme disposto na Lei nº 13.709/2018 (LGPD), declara a CARTOSUL EMBALAGENS que possui Encarregado de Dados, podendo ser contatado através dos Canais de atendimento disponíveis nesta Política.

4.2. **Atualização dos Termos**, a CARTOSUL EMBALAGENS reserva a si o direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a **VOCÊ** verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site.

4.2.1. Ocorrendo atualizações retificamos a condição para acesso ao site, **VOCÊ** declara que fez a leitura completa e atenta da presente Política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins anteriormente especificados. Caso **VOCÊ** não esteja de acordo com estas Diretivas, deverá descontinuar o acesso ao site.

4.3. **Canais de Atendimento**, em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política, **VOCÊ** poderá entrar em contato com o CARTOSUL EMBALAGENS por meio dos seguintes canais de atendimento:

4.3.1. Telefone: Campo Largo/PR – (41) 3393-1199

4.3.2. E-mail (conforme assunto)

- comercial@cartosul.com.br
- financeiro@cartosul.com.br
- industrial@cartosul.com.br
- qualidade@cartosul.com.br
- rh@cartosul.com.br

4.3.3. Conforme prevê o artigo 41 em seu §1º da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) a CARTOSUL EMBALAGENS informa que o ENCARREGADO pelo tratamento de dados pessoais será DENILZA AZEVEDO, portador do CPF 998.062.661-53, disponível para contato por e-mail: rh2@cartosul.com.br.

4.4. **Nulidade**, caso alguma disposição desta Política seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que **VOCÊ** resida, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

4.5. **Comunicação**, **VOCÊ** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual (aos endereços e/ou números informados no seu cadastro) também são válidas, sendo eficazes e suficientes para retorno e divulgação de qualquer assunto a que se refira as solicitações realizadas através do site da CARTOSUL EMBALAGENS.

4.5.1. O contato através do site NÃO CONTEMPLA a comunicação, bem como às condições de sua prestação de serviço, produção de embalagens, aprovação de *layout*, posições sobre a entrada ou andamento de pedidos ou a qualquer outro assunto relacionado a transações de cunho comercial, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política.

4.5.2. A comunicação relacionada as transações comerciais será dada através dos demais canais de atendimento pelos profissionais devidamente autorizados pela CARTOSUL EMBALAGENS.

5. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

5.1. **Leis aplicáveis e foro**, a presente Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro de Campo Largo/PR para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

6. GLOSSÁRIO

6.1. Com o objetivo de atender a finalidade deste documento, devem se considerar as seguintes definições e/ou descrições para seu melhor entendimento:

6.1.1. Autoridade Nacional de Proteção de Dados: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei nº 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados em todo território nacional;

6.1.2. Controlador dos Dados: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais.

6.1.3. *Cookies*: arquivos enviados pelo servidor do CARTOSUL EMBALAGENS para o seu dispositivo móvel ou desktop, com a finalidade de identificar o dispositivo e obter dados de acesso, permitindo, desta forma, personalizar/registrar a sua navegação no site.

6.1.4. *Cloud Computing*: ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (exemplo: internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar disponibilidade dos serviços sustentados.

6.1.5. Dados Pessoais: informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável. No contexto desta política são os dados informados por **VOCÊ** no site da CARTOSUL EMBALAGENS.

6.1.6. Encarregado de Dados: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

6.1.7. IP: abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica o seu dispositivo na Internet.

6.1.8. Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;

6.1.9. Site: aplicação que possibilita a **VOCÊ** a interação e troca de informações com a CARTOSUL EMBALAGENS.

6.1.10. **VOCÊ**: pessoa física ou jurídica que acessa e/ou utiliza as funcionalidades disponibilizadas no site da CARTOSUL EMBALAGENS.

Campo Largo, 10 de outubro de 2026.

Equipe Cartosul